



**LAPORAN SURVEY  
PERSEPSI ANTI KORUPSI (ZI)  
TRIWULAN III TAHUN 2023**

**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**



**Jl. Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim,  
Kec.Muara Enim, Kabupaten Muara Enim,  
Sumatera Selatan 31313**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (ZI)  
TERHADAP PELAYANAN PADA  
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB  
TRIWULAN III TAHUN 2023



Disahkan di Muara Enim

Pada Hari Kamis, 12 Oktober 2023

Ketua Pengadilan Negeri Muara Enim

Kelas IB



Dr. Yudi Noviantri, S.H., M.H.  
NIP 19781113 200212 1 002

Ketua Tim Survei

Joni Mauluddin Saputra S.H  
NIP 19810121200604 1 002



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Atas Rahmat dan Hidayahnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (ZI) Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyalahgunaan Pelayanan Publik dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditentukan.

Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Muara Enim dan mendorong Pengadilan Negeri Muara Enim untuk meringankan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipasi, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim.

Semoga Laporan Survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan public Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB, agar segera memperbaiki pelayanan kepada Masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada pengadilan.

Muara Enim, 12 Oktober 2023

Ketua Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB



Dr. Yudi Novlandri S.H., M.H  
NIP. 19781113 200212 1 002

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB 1 KUESIONER SURVEI</b>	
A. Penyiapan Bahan Survey .....	1
<b>BAB II METODOLOGI SURVEI</b>	
A. Kriteria Responden .....	5
B. Metode Pencacahan .....	5
C. Metode Pengolahan data dan Analisis .....	5
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI</b>	
A. Analisis Hasil Survei.....	7
<b>BAB IV DATA SURVEI</b>	
A. Data/Profil Responden .....	17
B. Data Dukung Lainnya .....	19

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Unsur Survey Persepsi Korupsi .....	1
2. Bentuk Jawaban .....	2
3. Bobot Induk Survey Persepsi Anti Korupsi.....	4
4. Unsur Tindak Diskriminasi.....	7
5. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan .....	8
6. Imbalan Diluar Ketentuan Berlaku .....	10
7. Unsur Praktik Pungutan Liar .....	11
8. Unsur Praktik Pencaloan.....	13
9. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi .....	14
10. Rencana Tindak Lanjut Survei Persepsi Anti Korupsi .....	16
11. Tingkat Pendidikan Responden .....	17
12. Pekerjaan Responden.....	17
13. Data Umur Responden.....	18
14. Jenis Kelamin.....	18
15. Domisili Responden.....	19
16. Data Layanan .....	19

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Unsur Tindak Diskriminasi .....	8
2. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan .....	9
3. Imbalan Diluar Ketentuan Berlaku .....	11
4. Unsur Praktik Pungutan Liar.....	12
5. Unsur Praktik Pencaloan .....	13

# BAB I KUESIONER SURVEI

## A. Penyiapan Bahan Survei

### a. Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi

Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB :

**Tabel 1**  
**Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi**

No	Unsur
1	Unsur Tindak Diskriminasi
2	Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan
3	Unsur Imbalan diluar Ketentuan Berlaku
4	Unsur Praktik Pungutan Liar
5	Unsur Praktik Percaloan

### b. Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana dibawah ini:

- 1) Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?
- 2) Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?
- 3) Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- 4) Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tariff resmi pada unit layanan ini?
- 5) Apakah tidak ada prakterk percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?

### c. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner, bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori yaitu:



**Tabel 2**  
**Bentuk Jawaban**

Nilai Persepsi 1	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan Petugas pelayanan selalu



			menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
Sebagian Besar Petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)	Sebagian Besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)
Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

c. Bobot Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Bobot indeks survei persepsi kualitas pelayanan dari masing-masing nilai persepsi atas kinerja pelayanan pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB

**Tabel 3**

**Bobot Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi**

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 – 1.75	25 – 43.75	D	Tidak Bersih dari

				Korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	C	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	B	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100	A	Bersih dari korupsi

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### A. Kriteria Responden

#### 1. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan (Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lampiran II) atau dihitung dengan menggunakan rumus:

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dimana:

S = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk=1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5

d

### B. Metode Pencacahan

Untuk melakukan survey secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan *Skala Likert*. *Skala Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket). *Skala Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis pelayanan publik. Pada *Skala Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pertanyaan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

### C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

#### 1. Pelaksanaan Pengumpulan Data Pengumpulan Data dan pengisian Kuesioner

Untuk memperoleh data yang akurat dan objektif, perlu dijelaskan kepada masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Muara Enim

## 2. Tahapan Survei

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survei
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
3. Menentukan responden
4. Melaksanakan survei
5. Menyajikan dan melaporkan hasil

## 3. Teknik Survei

Untuk melaksanakan survey, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat [http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/\(098991\)](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/(098991))

## 4. Pengukuran Skala Likert

1. Setiap pertanyaan survey masing-masing unsur diberi nilai.

Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survey persepsi kualitas pelayanan terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai perunsur

Contoh : Jika unsur yang dikaji sebanyak 5 (lima) unsur

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{5} = 0,2$$

Untuk memperoleh nilai SPAK unit pelayanan digunakan pendekatan

Nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut

$$\text{SPKP} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi anti per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai tertimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPAK yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SPKP Unit Pelayanan} \times 25$$



**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

A. Analisis Hasil Survei

Analisis Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB sebagai berikut:

**1. Unsur Tindak Diskriminasi (U1)**

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4.000” berada pada interval 3.5324 – 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Muara Enim “Sangat Baik”. Adapun hasil jawaban kuisisioner Survei Persepsi Anti Korupsi pengguna layanan Pengadilan, Unsur Tindak Diskriminasi disajikan tabel dibawah ini.

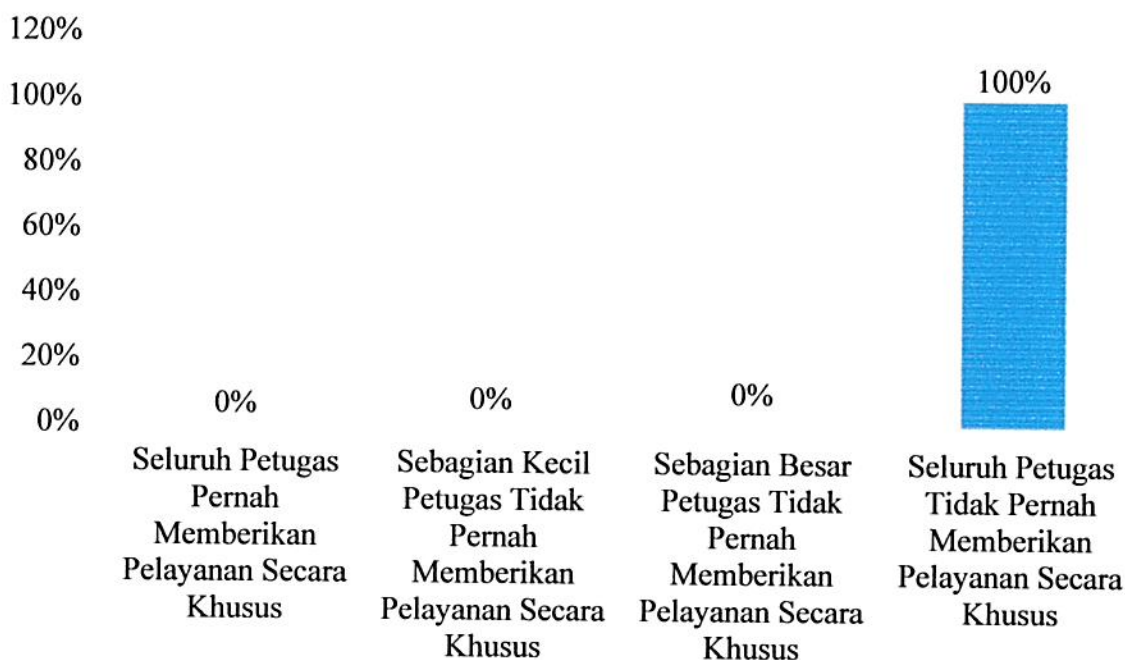
**Tabel 4**  
**Unsur Tindak Diskriminasi**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	-	-
2	C	Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	-	-
3	B	Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	-	-
4	A	Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor	57	100

		suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya		
Jumlah			57	100

Berdasarkan Tabel Tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini

**Gambar 1**  
**Unsur Tidak Diskriminasi**



## 2. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4.000” berada pada interval 3.5324 – 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Muara Enim “Sangat Baik”. Adapun hasil jawaban kuisisioner Survei Persepsi Anti Korupsi pengguna layanan Pengadilan, Unsur indikasi kecurangan pelayanan disajikan tabel dibawah ini.

**Tabel 5**  
**Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan**

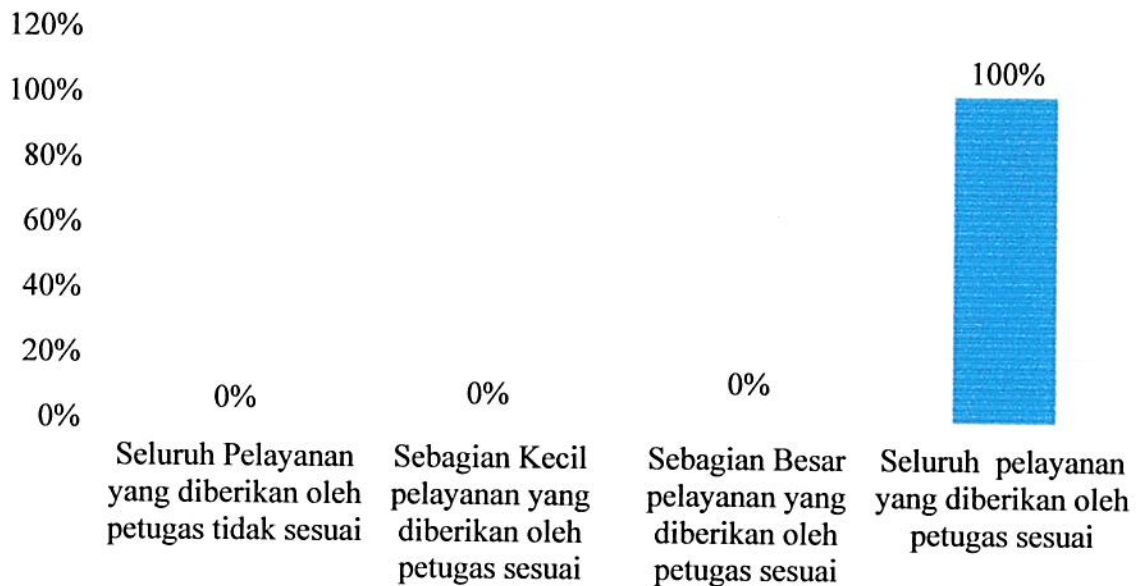
Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	-	-
2	C	Sebagian kecil pelayanan yang	-	-

		diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan		
3	B	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	-	-
4	A	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	57	100
Jumlah			57	100

Berdasarkan Tabel Tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini

**Gambar 2**

**Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan**



**3. Unsur Imbalan diluar Ketentuan Berlaku (U3)**

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4.000” berada pada interval 3.5324 – 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Muara Enim



“Sangat Baik”. Adapun hasil jawaban kuisisioner Survei Persepsi Anti Korupsi pengguna layanan Pengadilan, Unsur Tindak Diskriminasi disajikan tabel dibawah ini

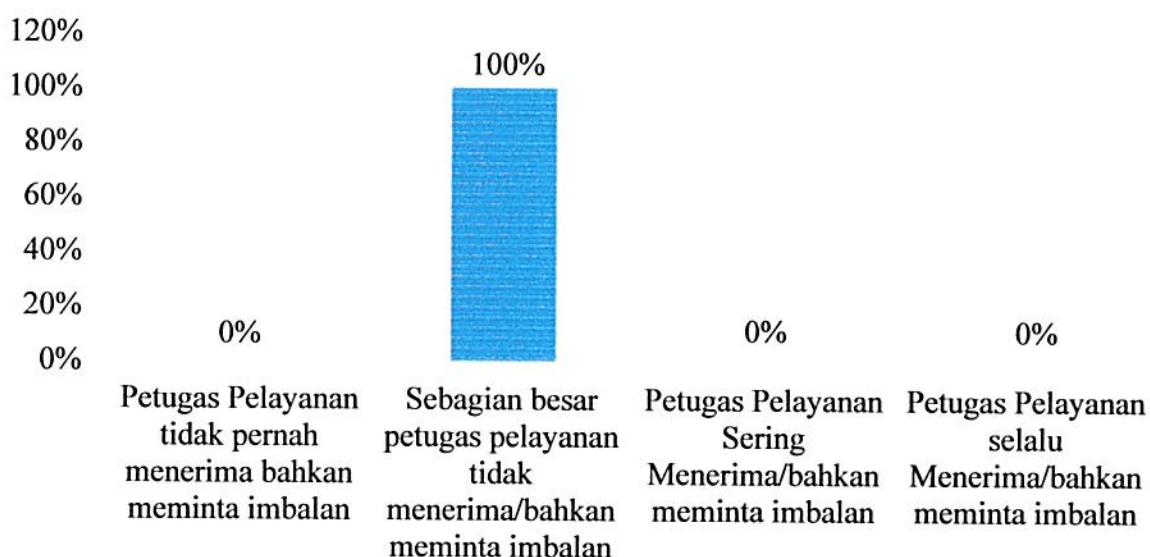
**Tabel 6**  
**Imbalan diluar Ketentuan Berlaku**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	-	-
2	C	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	-	-
3	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	-	-
4	A	Petugas pelayanan tidak pernah selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	57	57
Jumlah			57	100



Berdasarkan Tabel Tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini

**Gambar 3**  
**Imbalan diluar Ketentuan Berlaku**



#### 4. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “3.982” berada pada interval 3.5324 – 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Muara Enim “Sangat Baik”. Adapun hasil jawaban kuisisioner Survei Persepsi Anti Korupsi pengguna layanan Pengadilan, Unsur Tindak Diskriminasi disajikan tabel dibawah ini

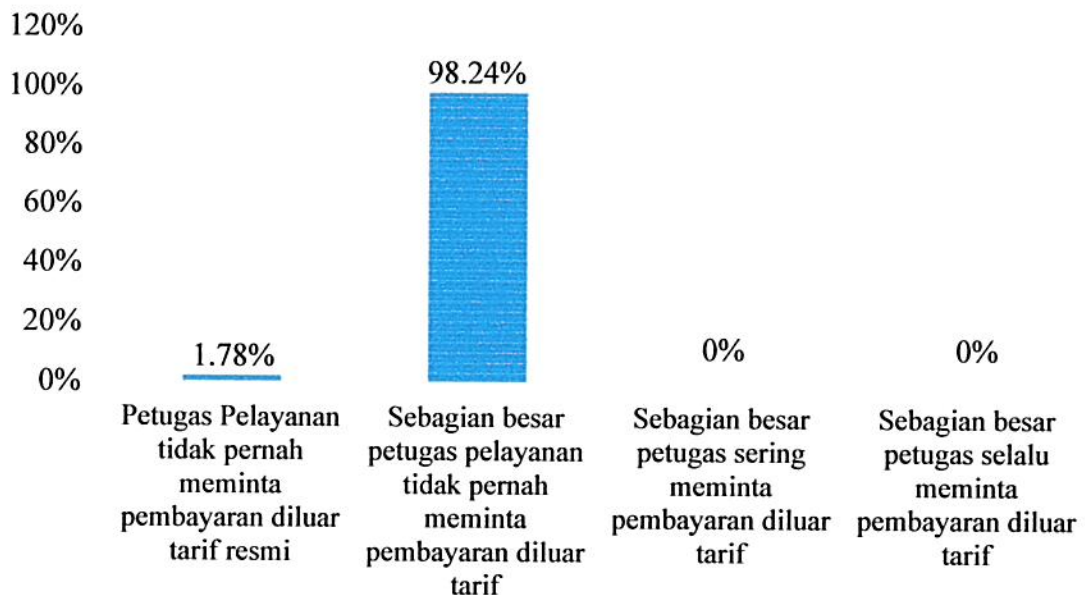
**Tabel 7**  
**Unsur Praktik Pungutan Liar**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Sebagian Besar Petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)	-	-
2	C	Sebagian Besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	-	-

3	B	Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi sepereti (unag rokok, uang terima kasih dll)	1	1.78
4	A	Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)	56	98.24
Jumlah			57	100

Berdasarkan Tabel Tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini

**Gambar 4**  
**Unsur Praktik Pungutan Liar**



#### 5. Unsur Praktik Pencaloan (U5)

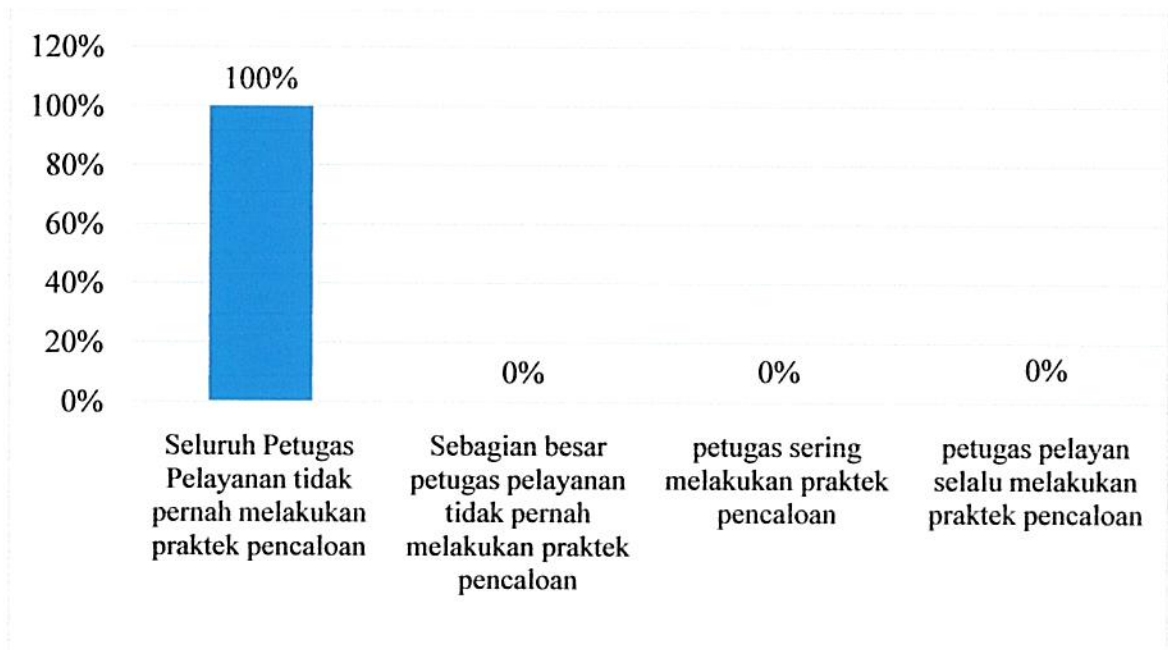
Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata sebesar “4.000” berada pada interval 3.5324 – 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Muara Enim “Sangat Baik”. Adapun hasil jawaban kuisisioner Survei Persepsi Anti Korupsi pengguna layanan Pengadilan, Unsur Pencaloan disajikan tabel dibawah ini:

**Tabel 8**  
**Unsur Praktik Pencaloan**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	-	-
2	C	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	-	-
3	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	-	-
4	A	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	57	100
Jumlah			57	100

Berdasarkan Tabel Tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini

**Gambar 5**  
**. Unsur Praktik Pencaloan**





## 6. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Muara Enim

Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah dari nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai unit rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB melalui Aplikasi SiSuper, sebagaimana tabel berikut:

Tabel 6

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB

No	Jenis Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-Rata Tertimbang	Peringkat
U1	Unsur Tindak Diskriminasi	228	4.000	0.800	1
U2	Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan	228	4.000	0.800	5
U3	Unsur Imbalan diluar Ketentuan Berlaku	228	4.000	0.800	2
U4	Unsur Praktik Pungutan Liar	227	3.982	0.796	3
U5	Unsur Praktik Percaloan	228	4.000	0.800	4
Nilai SPAK			3.996		

Dengan demikian, nilai Survei Persepsi Anti Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai SPAK setelah dikonversi = Nilai Survei x Nilai Dasar

$$= 3.996 \times 25 = 99.91$$

b. Mutu Pelayanan A

c. Kinerja Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim **Bersih dari Korupsi**

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi 3.992 tersebut jika dikonversikan seperti dalam tabel bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim "**Bersih dari Korupsi**" jika mengacu



kepada Nilai Interval Indeks Persepsi Anti Korupsi antara 3.26 – 4.00 dengan Nilai Internal Konversi “81.26–100.00”

### 7. Nilai Tertinggi Zona Integritas Survei Persepsi Anti Korupsi

Dalam peningkatan kualitas pelayanan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi Zona Integritas Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas 1B.

#### 3 (tiga) Unsur Tertinggi Zona Integritas Survei Persepsi Anti Korupsi

No	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Keterangan
1	<b>Unsur Tindak Diskriminasi</b> Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?	228	4.000	U1
2	<b>Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan</b> Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?	228	4.000	U2
3	<b>Unsur Imbalan diluar Ketentuan</b> Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan?	228	4.000	

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Data/Profil Responden**

1. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat Pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 sebagai berikut:

**Tabel 8**  
**Tingkat Pendidikan Responden**

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase %
1	Tidak Sekolah	-	-
2	SD	-	-
3	SMP	4	7.01
4	SMA	41	71.92
5	Diploma 1	-	-
6	Diploma 2	-	-
7	Diploma 3	1	1.75
8	S1	10	17.54
9	S2	-	-
10	S3	1	1.75
	Jumlah	57	100

2. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat Pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 sebagai berikut:

**Tabel 9**  
**Pekerjaan Responden**

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase (%)
1	PNS	4	7.01
2	TNI	-	-
3	POLRI	1	1.75
4	Swasta	15	26.31

5	Wirausaha	1	1.75
6	Tenaga Kontrak	0	-
7	Lainnya	36	63.15
	Jumlah	57	100

### 3. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat Pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 sebagai berikut:

**Tabel 10**  
**Data Umur Responden**

No	Umur	Frekuensi	Persentase (%)
1	18-28 Tahun	23	40.35
2	29-39 Tahun	10	17.54
3	40-49 Tahun	20	35.09
4	50-59 Tahun	3	5.26
5	60-69 Tahun	1	1.75
6	Diatas 69 Tahun	-	-
	Jumlah	57	100

### 4. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat Pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 sebagai berikut:

**Tabel 11**  
**Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	38	66.66
2	Perempuan	19	33.33
	Jumlah	57	100

### 5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat Pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 sebagai berikut:



**Tabel 12**  
**Domisili Responden**

No	Domisili Responden	Frekuensi	Persentase %
1	Sumatera Selatan	57	100
	Jumlah	57	100

7. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat Pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023 sebagai berikut:

**Tabel 13**  
**Data Layanan**

No	Domisili Responden	Frekuensi	Persentase %
1	Layanan Pidana	4	7.01
2	Layanan Hukum/Informasi	53	92.98
	Jumlah	57	100

**B. Data Dukung Lainnya**

The screenshot shows a web interface for the 'esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id' system. The main content area displays the following information:

- Survey Title:** ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
- Location:** PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
- Score:** 4,00 / 99,91 %
- Period:** Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023
- Demographic Data:**
  - Jumlah: 57 RESPONDEN
  - Jenis Kelamin: LAKI-LAKI : 38 ORANG, PEREMPUAN : 19 ORANG
  - Pendidikan: Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG, Diploma 2 : 0 ORG, SD : 0 ORG, Diploma 3 : 1 ORG, SMP : 4 ORG, S1 : 10 ORG, SMU : 41 ORG, S2 : 0 ORG, Diploma 1 : 0 ORG, S3 : 1 ORG
  - Pekerjaan: PNS : 4 ORG, SWASTA : 15 ORG, TNI : 0 ORG, WIRUSAHA : 1 ORG, POLRI : 1 ORG, TENAGA KONTRAK : 0 ORG, LAINNYA : 36 ORG



esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi/perhitungan\_zi\_spak

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja | Periode Triwulan | Pilih Periode | 2023 | Tampilkan Data

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total | Data Umum Responden | **Data Domisili Responden** | Data Umur Responden | Data Layanan | Nilai Per Unsor

Daerah Domisili	Jumlah (Orang)
1 SUMATERA SELATAN	57

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi/perhitungan\_zi\_spak

Pilih Satuan Kerja | Periode Triwulan | Pilih Periode | 2023 | Tampilkan Data

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | **Data Umur Responden** | Data Layanan | Nilai Per Unsor

Deskripsi	Jumlah (Orang)	%(Persen)
18 - 28 Th	23	40.35
29 - 39 Th	10	17.54
40 - 49 Th	20	35.09
50 - 59 Th	3	5.26
60 - 69 Th	1	1.75
Total	57	

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi/perhitungan\_zi\_spak

Tidak Baik 25.00 - 64.99 1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja Periode Triwulan Pilih Periode 2023 Tampilkan Data

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total Data Umum Responden Data Demografi Responden Data Umur Responden **Data Layanan** Nilai Per Unsur

Layanan	Jumlah ( Orang )
1 Layanan Pidana	4
2 Layanan Hukum / Informasi	53

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 1.8621. Penggunaan Memori : 1.6MB

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_survey\_zi/perhitungan\_zi\_spak

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total Data Umum Responden Data Demografi Responden Data Umur Responden Data Layanan **Nilai Per Unsur**

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	228	228	228	227	228	
NFR Per FL	4.000	4.000	4.000	3.982	4.000	19.982
NFR Tertimbang	0.800	0.800	0.800	0.796	0.800	3.996
<b>IPAK ZI Unit Pelayanan</b>						<b>99.91</b>

### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	228
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang berindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	228
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	228



**DATA RESPONDEN SPAK (ZI) TW III  
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB**

No	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	AMAN ROHMAN	SUMATERA SELATAN	50 Tahun	SISWASTA	4	4	4	4	4	22 September 2023
2	DHARSHONO SARJU	SUMATERA SELATAN	68 Tahun	SISWASTA	4	4	4	4	4	22 September 2023
3	RIANSYAH DEBI YUKESRAH	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	22 September 2023
4	META APRIANA	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	SILAINNYA	4	4	4	4	4	22 September 2023
5	RENI SUSNILA	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	22 September 2023
6	BOBY	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	SILAINNYA	4	4	4	4	4	22 September 2023
7	MUHAMMAD BAJIK BIJAKSANA	SUMATERA SELATAN	24 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	22 September 2023
8	AHMAD SAEPUDIN SAPUTRA	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	22 September 2023
9	LENDRA SAGITA PUTRI	SUMATERA SELATAN	21 Tahun	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
10	KARMILA BAYINAH	SUMATERA SELATAN	25 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
11	SUBELAH	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	SISWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
12	ENDEKA AKA GANI	SUMATERA SELATAN	46 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
13	BURNAWI	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
14	RENDY JULYANDA	SUMATERA SELATAN	25 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
15	SARWO EDI	SUMATERA SELATAN	34 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
16	BURNAWI	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
17	M. ERLIN SUSRI	SUMATERA SELATAN	44 Tahun	S3LAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
18	SUBELAH	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	SISWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
19	FITRI ANDIRA	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	SISWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
20	KIFRAWAN	SUMATERA SELATAN	41 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
21	YANUARI	SUMATERA SELATAN	50 Tahun	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
22	LENDRA SAGITA PUTRI	SUMATERA SELATAN	21 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
23	RAHMAWATI	SUMATERA SELATAN	22 Tahun	SILAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
24	DESVI FEBIYOILAH	SUMATERA SELATAN	24 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
25	LEDI IRPAN SETIAWAN	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
26	SUSI PARMi	SUMATERA SELATAN	47 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
27	HERMAN	SUMATERA SELATAN	46 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	21 September 2023
28	PUTRI YULISARI	SUMATERA SELATAN	37 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
29	ALFIANSYAH	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
30	ADRI SUSANTO	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
31	Riansyah Debi Yukesrah	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
32	AAN PATRIANSYAH	SUMATERA SELATAN	44 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023
33	YETTI MARLINA	SUMATERA SELATAN	47 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	21 September 2023



34	YETTI MARLLINA	SUMATERA SELATAN	47 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
35	YETTI MARLLINA	SUMATERA SELATAN	47 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
36	INDRA SUARI	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
37	ANISA NOPITA SARI	SUMATERA SELATAN	22 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
38	JUNI SUKARDI	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
39	Gito Prasetyo	SUMATERA SELATAN	33 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
40	Adam Kurniawan	SUMATERA SELATAN	39 Tahun	SMPPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
41	TIKA HARYANI	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	SMPPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
42	Very Ray Pratama Ramadhan	SUMATERA SELATAN	25 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
43	Zia Alfauzi	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
44	Revina Fitri	SUMATERA SELATAN	26 Tahun	SIPNS	4	4	4	4	3	4	27 Juli 2023
45	Mesi Pramesia Putri	SUMATERA SELATAN	22 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	25 Juli 2023
46	Silet	SUMATERA SELATAN	21 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	25 Juli 2023
47	Iswadi	SUMATERA SELATAN	44 Tahun	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	25 Juli 2023
48	Wahyudi Harso	SUMATERA SELATAN	51 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 Juli 2023
49	Medini	SUMATERA SELATAN	18 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	21 Juli 2023
50	Mahdi	SUMATERA SELATAN	49 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023
51	Marlin Kusmiran	SUMATERA SELATAN	42 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2023
52	Randi Putra	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	SIPNS	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2023
53	Edwar	SUMATERA SELATAN	48 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2023
54	Marwan	SUMATERA SELATAN	41 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2023
55	Agus Salim	SUMATERA SELATAN	47 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	11 Juli 2023
56	Bagas Saktrian Dewangga	SUMATERA SELATAN	23 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	11 Juli 2023
57	Zia Alfauzi	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2023
		SUMATERA SELATAN	27 Tahun	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
<b>Jumlah Nilai Per-Unsur</b>					228	228	228	228	227	228	
<b>NRR Per-Unsur</b>					4.000	4.000	4.000	4.000	3.982	4.000	19.982
<b>NRR Tertimbang</b>					0.800	0.800	0.800	0.800	0.796	0.800	
<b>Jumlah NRR</b>											3.996
<b>Indek Survey Persepsi Anti Korupsi</b>											4,00

BOBOT SPAK	NILAI	U1	U2	U3	U4	U5
TIDAK BAIK	1	0	0	0	0	0
KURANG BAIK	2	0	0	0	0	0
BAIK	3	0	0	0	1	0
SANGAT BAIK	4	57	57	57	56	57